

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak portál Clientportal.cz, provozovaný společností Humanit Services s.r.o. (dále jen „Portál“), shromažďuje, používá a chrání vaše osobní údaje, které nám poskytnete při registraci a používání Portálu. Vaše soukromí je pro nás velmi důležité, a proto zpracováváme vaše údaje v souladu se zákony a s maximální pečlivostí.

1. Informace, které shromažďujeme

Při registraci a používání Portálu můžeme shromažďovat a zpracovávat následující typy údajů:

- **Osobní identifikační údaje:** Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, uživatelské jméno a další kontaktní údaje, které poskytnete při registraci nebo v rámci komunikace s Portálem.
- **Fakturační údaje:** Informace potřebné pro účely fakturace, včetně adresy, identifikačního čísla (IČ) a případně dalších fakturačních údajů.
- **Údaje o klientovi:** Informace o vaší pracovní pozici a oboru činnosti, které nám pomáhají přizpůsobit marketingové aktivity a obsah pro konkrétní segmenty uživatelů.
- **Údaje o používání Portálu:** Informace o vašem užívání Portálu, včetně IP adresy, typu zařízení, operačního systému a dalších technických údajů.
- **Údaje o transakcích:** Informace o platbách a transakcích provedených prostřednictvím Portálu.
- **Další údaje:** Jakékoli další informace, které nám poskytnete při používání Portálu nebo v komunikaci s námi.

2. Jak vaše údaje používáme

Vaše údaje používáme k následujícím účelům:

- **Poskytování služeb:** Abychom vám mohli poskytovat služby, které Portál nabízí, včetně personalizace obsahu a funkcí.
- **Komunikace:** Abychom vás mohli informovat o aktualizacích, novinkách nebo poskytovat zákaznickou podporu.
- **Zlepšování služeb:** K analýze údajů za účelem zlepšení funkcionalit Portálu a lepšího porozumění potřebám uživatelů.
- **Právní účely:** Abychom dodrželi zákonné povinnosti a chránili naše práva a majetek.

3. Sdílení vašich údajů

Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, s výjimkou následujících situací:

- **Poskytovatelé služeb:** Můžeme sdílet vaše údaje s důvěryhodnými třetími stranami, které nám poskytují služby, jako je hosting, analýza dat, zpracování plateb a další podpůrné služby.
- **Právní požadavky:** Pokud je to nezbytné, sdílíme vaše údaje za účelem dodržení právních předpisů, ochrany našich práv nebo nařízení veřejných orgánů.
- **Obchodní transakce:** V případě fúze, prodeje aktiv nebo jiné obchodní transakce můžeme vaše údaje sdílet s účastníky této transakce.

4. Ochrana vašich údajů

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Používáme různé technické a organizační opatření, abychom zajistili, že vaše údaje jsou chráněny před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo únikem. Přesto však žádný systém není stoprocentně bezpečný, a nemůžeme zaručit absolutní bezpečnost vašich údajů.

5. Vaše práva

Máte následující práva týkající se vašich osobních údajů:

- **Právo na přístup:** Můžete si vyžádat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme.
- **Právo na opravu:** Pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neúplné, můžete požádat o jejich opravu.
- **Právo na výmaz:** Můžete požádat o výmaz vašich osobních údajů za určitých okolností.
- **Právo na omezení zpracování:** Můžete požádat o omezení zpracování vašich údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Můžete požádat o přenesení vašich údajů k jinému správci.
- **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů za určitých podmínek.

6. Uchovávání údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto zásadách, pokud delší uchovávání není vyžadováno nebo povoleno zákonem.

7. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Jakékoli změny zveřejníme na této stránce a budeme vás o nich informovat prostřednictvím Portálu nebo jinými prostředky, pokud to vyžaduje zákon.

8. Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli otázky nebo obavy ohledně těchto zásad ochrany osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na následující adrese:

Humanit Services s.r.o.

IČO: 17758114

DIČ (DPH): CZ17758114

Adresa: Hlinky 138/27, Staré Brno, 603 00 Brno

Datová schránka: 6y4fzvx

Email: devel@humanit.cz